元贞教育

LEARNING & SERVICE GUIDE

2027

课程使用
与服务说明

从安装平台，到找到讲义。

把学习的每一步，走得更清楚。

按需查看操作方法

敲一下木鱼，打开使用目录

敲一下
查看 →

安装 / 登录 / 题库 / 答疑 / 直播 / 讲义

小何才露尖尖角 · 中级持证计划

CONTENTS / 使用目录

敲一下，找到操作方法。

点击木鱼或整张卡片，跳转到对应章节。

01 安装、登录与视频教程
第 03-06 页
敲一下 查看 →

02 课程知识答疑
第 07 页
敲一下 查看 →

03 题库、错题与练习记录
第 08-10 页
敲一下 查看 →

04 直播与回放
第 11-12 页
敲一下 查看 →

05 阶段检测与预约
第 13 页
敲一下 查看 →

06 讲义下载与资料汇总
第 14-16 页
敲一下 查看 →

07 批量打印
第 17 页
敲一下 查看 →

08 配套题库与习题讲义
第 18 页
敲一下 查看 →

09 小肥牛与小肥猪
第 19 页
敲一下 查看 →

操作截图中的旧年份、日期及历史题量为界面示例，以当前课程为准。

01 / 安装、登录与视频教程

从这里，开始学习。

课程开通后，先完成平台下载与账号登录。

认准“小鹅通学员版”

手机、平板和电脑均可使用。请下载“小鹅通学员版”，避免错装“鹅直播”。电脑端支持Windows与macOS，使用客户端观看课程。

使用购课账号登录

用购课时的手机号或微信登录。开通后即可看到已购课程；全程班同时查看对应科目的鹅圈子。若找不到课程，先核对登录账号。

观看前的小提醒

同一时间仅支持单一设备在线。课程需要联网观看，不支持下载缓存、离线观看或投屏。

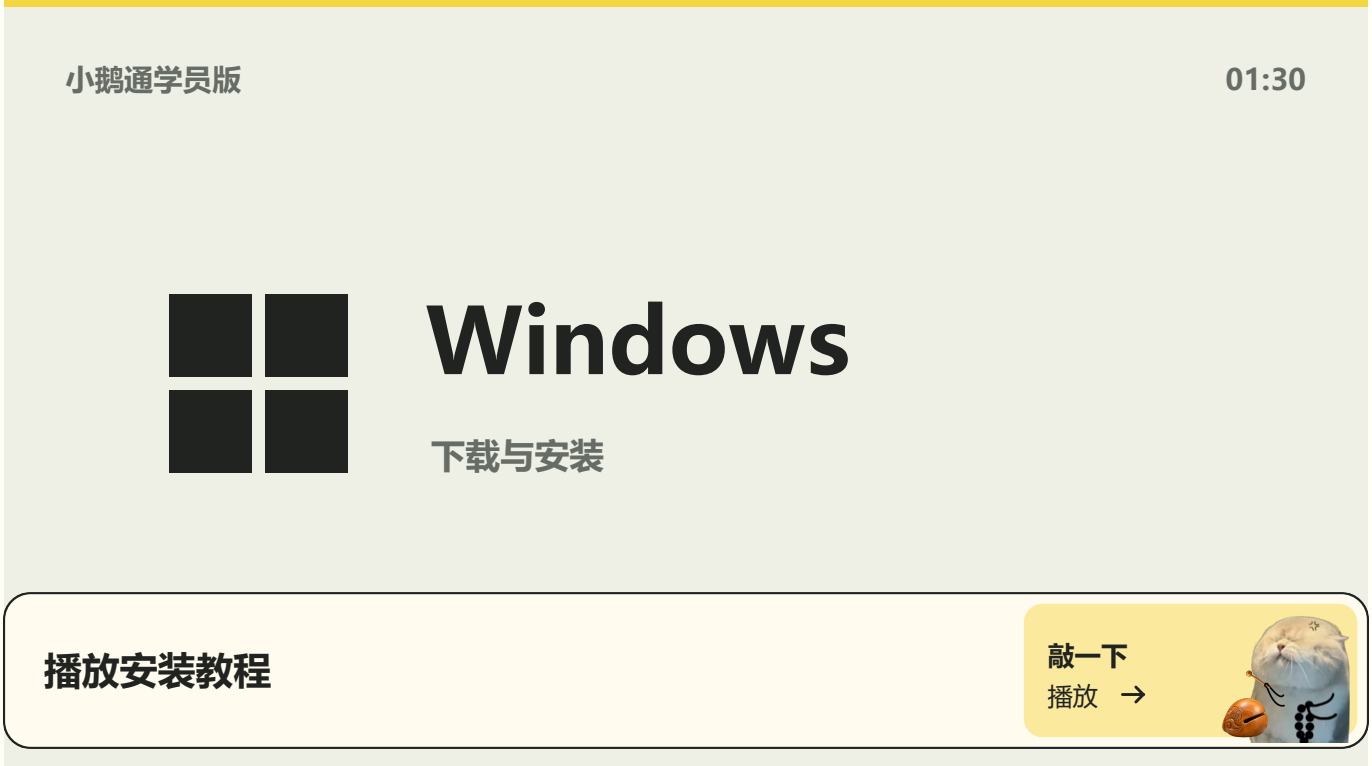
小鹅通电脑客户端下载

敲一下
下载 →

01 / 安装、登录与视频教程

Windows 安装教程

小鹅通学员版 · 电脑客户端下载、安装与登录



观看前，先确认你的电脑系统。

从小鹅通官方页面下载Windows客户端，按教程完成安装。打开“小鹅通学员版”，使用购课时的手机号或微信登录。

联网后点击画面或木鱼，打开视频播放页。

请确认下载的是学员版客户端；若登录后没有课程，先检查账号是否与购课开通时一致。

平台界面可能随版本更新，下载入口与版本请以小鹅通官方页面为准。

01 / 安装、登录与视频教程

macOS 安装教程

小鹅通学员版 · 电脑客户端下载、安装与登录

观看前，先确认你的电脑系统。

下载前先确认Mac使用Apple芯片还是Intel芯片，选择对应版本。按教程完成安装，再使用购课时的账号登录。

联网后点击画面或木鱼，打开视频播放页。

电脑系统与芯片型号可在“关于本机”中查看。遇到权限提示，请按系统提示完成安装设置。

平台界面可能随版本更新，下载入口与版本请以小鹅通官方页面为准。

01 / 安装、登录与视频教程

遇到提示，先这样排查。

平台使用问题，按下面的顺序检查。

“限制访问引导”或“商家已设置课程权限”

先检查是否正在电脑网页中看课。本课程电脑端须使用小鹅通学员版客户端；安装后用购课账号重新登录。

登录后没有课程

核对手机号、微信及登录方式是否与购课开通时一致。确认无误后仍看不到，请将账号信息和页面截图发给售后小肥猪。

可以用浏览器、投屏或离线看课吗?

电脑请用客户端观看；课程不支持投屏或离线缓存。切换设备前，先退出原设备，避免同时在线。

02 / 课程知识答疑

知识问题，找对入口。

小何老师负责课程知识答疑，不同班型的入口有所区别。

全程班 | 鹅圈子集中答疑

进入对应科目的鹅圈子，在问答区提问。老师每日16:00集中回答当日16:00前的问题；当日集中答疑结束后的新提问，等待次日16:00。

公开提问 / 私密提问

蓝色笔按钮发帖为公开提问，同学可见；黄色“去提问”为私密提问，仅自己和老师可见。

VIP / SVIP | 微信1对1答疑

在个人专属答疑微信群向小何老师提问，沟通课程中不理解的知识点。

先进入对应科目的鹅圈子

问答区：黄色按钮私密提问，蓝色笔公开提问

操作截图为界面示例，以实际版本为准。

03 / 题库、错题与练习记录

把题库，装进口袋里。

先听精讲、独立做题，再带着问题选择性听习题精讲。

通用题库在哪里?

微信搜索“疯狂刷题学员版”并授权登录，或使用疯狂刷题App。开课后按已购科目开通题库。题目与习题精讲讲义对应，适合利用碎片时间精刷3—4轮。

第一次登录，注意两件事

使用常用微信：题库与微信账号绑定，仅支持单一账号加入。首次选择考试阶段时，选“会计”职业考试，避免误入功能受限的未成年版本。

VIP / SVIP专属题库另行进入

专属密押题库不在通用题组内，按个人专属通知开通。2027考季每科200道，配套小班直播带做与回放。

03 / 题库、错题与练习记录

错题，自动留下来。

先开启自动加入错题本，再进行后续练习。

三步设置

①进入刷题页面，点击右上角三个点；②选择“刷题设置”；③打开“自动加入错题本”。

请使用疯狂刷题App

该功能需在疯狂刷题App中设置，小程序版暂不支持。

仍未找到错题?

确认开关已打开、登录账号一致。仍有异常时，可把设置页面及问题截图发给售后小肥猪。

三个点 → 刷题设置 → 自动加入错题本

操作截图为界面示例，以实际版本为准。

03 / 题库、错题与练习记录

继续上次，或再刷一轮。

同一个选项，决定这次是否沿用历史答题记录。

接着上次的进度

进入刷题页面时，勾选“加载历史答题记录”。

开始新一轮练习

进入刷题页面时，不勾选“加载历史答题记录”。

换了设备，找不到题组?

请核对手机与平板的登录方式及账号UID。题组对应唯一UID，请始终使用同一登录方式；如仍找不到，联系售后协助核查。

继续上次：勾选“加载历史答题记录”

重新练习：不勾选“加载历史答题记录”

截图中的示例题量不代表本课程题库数量。

04 / 直播与回放

直播与回放，随时找到。

2027考季考点精讲、习题精讲为录播；专题重难点突破直播可选听。

手机进入课内直播

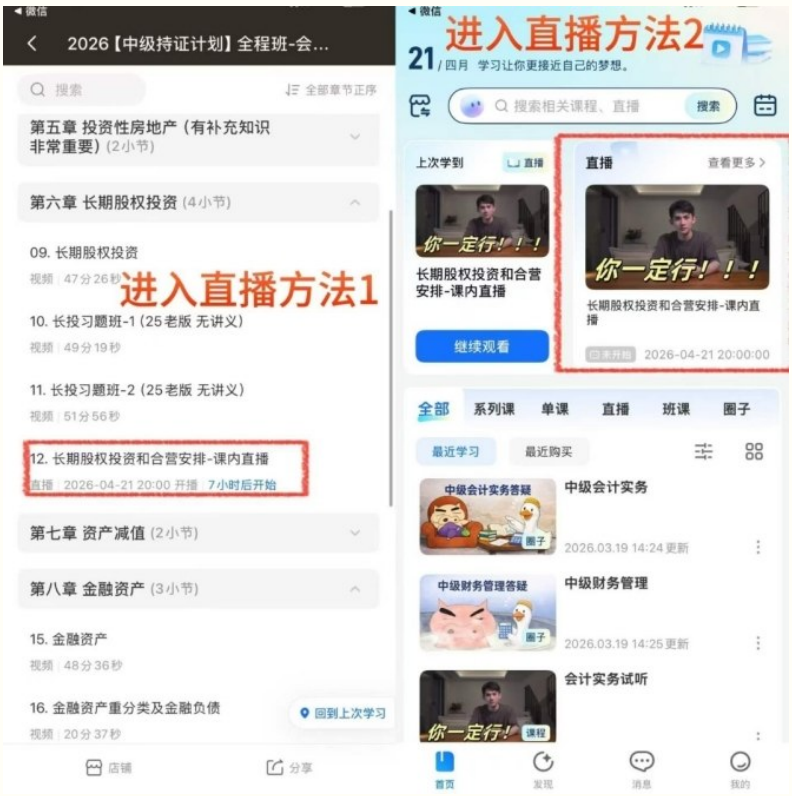
方式一：从课程目录中找到对应直播条目。方式二：从小鹅通首页直播卡片进入。无法跟直播时，可在对应课程内查看回放。

公开直播，可选择性观看

小红书、抖音等公开直播用于展示授课方式。课内同学按需观看；对课内学习有帮助的内容，会按课程安排剪辑上传并标注“公开直播”。

财管基础薄弱时

可结合习题讲解查漏补缺，按老师指引练习数学运算、考试计算器及相关输入操作。



手机示例：课程目录入口与首页直播卡片

截图中的旧考季、直播日期仅为操作示例。

04 / 直播与回放

电脑看直播，更从容。

打开小鹅通学员版客户端，从学习日历找到直播安排。

从“学习日历”进入

登录电脑客户端，在首页点击“学习日历”，查找对应直播。错过直播后，在相应课程栏目查找回放。

VIP / SVIP专属习题课

小班直播带做专属密押题库，提供直播实时回放。请从自己专属的课程栏目进入，避免与通用课程混淆。

找不到入口时

先核对已购班型、科目及账号。需要协助时，把课程首页截图发送给售后小肥猪。

电脑客户端首页 → 学习日历

操作截图为界面示例，以实际版本为准。

05 / 阶段检测与预约

学完一阶段，及时测一测。

专属检测与1对1课程，都需要结合个人进度主动预约。

VIP / SVIP | 阶段性检测

学完老师要求的章节后，主动联系小何老师。2027考季会计实务3阶段、财务管理3阶段、经济法1阶段。老师出题、批改，并录制学习建议视频发送至个人专属学习群。

SVIP | 腾讯会议1对1

与老师提前预约上课时间，并说明薄弱、不懂或希望加强的部分，方便老师针对性备课。上课可开麦交流。

课次使用提醒

每科每考季5节，每节45—60分钟；三科合计15节，可按实际需要在科目间调配。当考季未使用课次不结转，下一考季课次重新享有。

06 / 讲义下载与资料汇总

一章课程，一份讲义。

讲义可下载到自己的设备，按习惯选择电子笔记或纸质笔记。

逐章下载路径

打开对应章节课程 → 进入“资料”区 → 找到讲义文件 → 点击文件右侧三个点下载。

用适合自己的方式学习

可导入iPad等设备做电子笔记，也可以打印后使用。学习前先准备好对应章节讲义，便于跟课记录。

对应章节 → 资料 → 文件右侧三个点

截图为旧考季操作示例；以当前课程资料名称为准。

06 / 讲义下载与资料汇总

一次下载，统一整理。

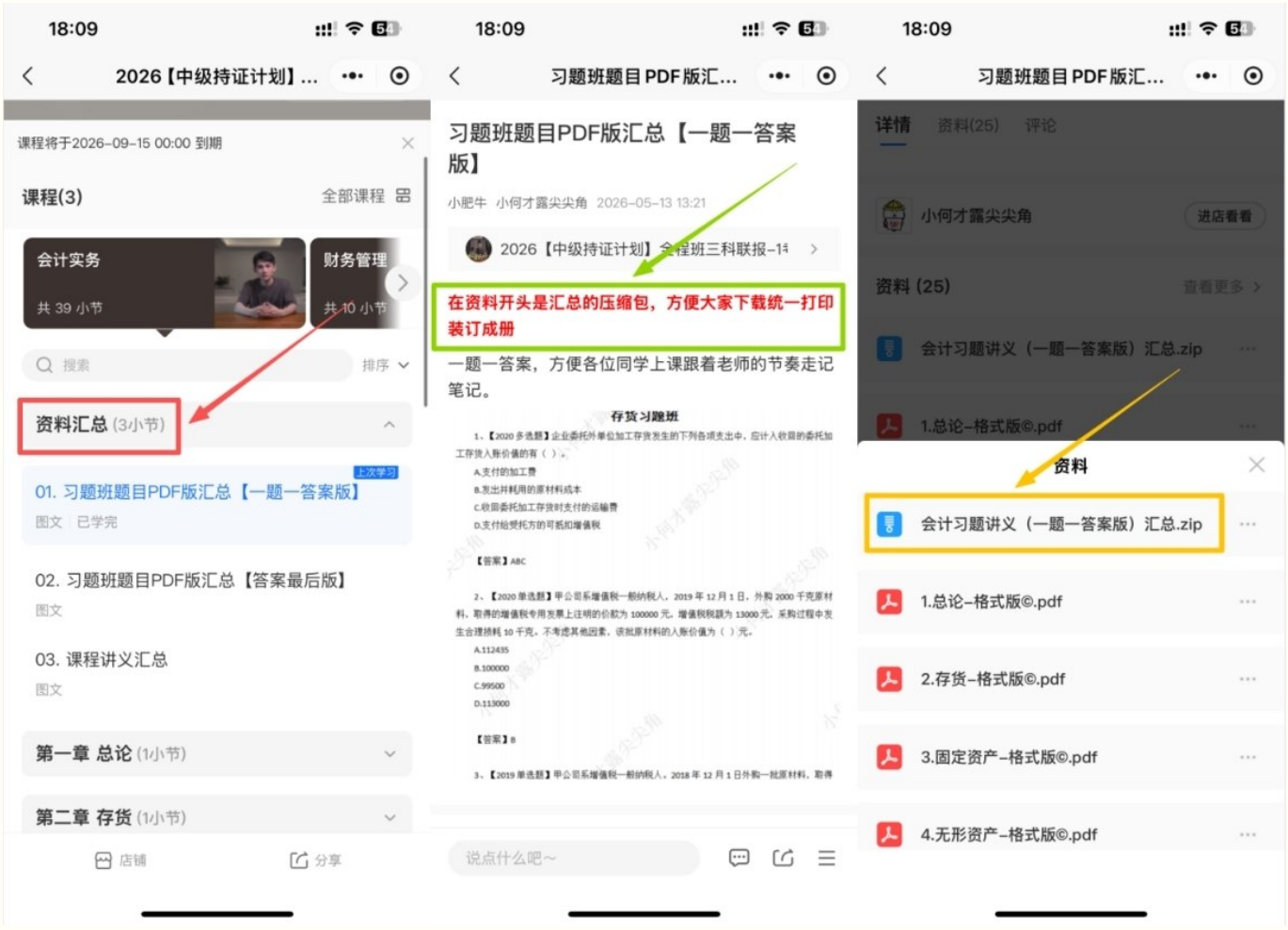
想集中整理或打印，可以从课程首页的“资料汇总”进入。

汇总下载路径

课程首页 → 资料汇总 → 选择需要的讲义版本 → 下载汇总压缩包。下载完成后先解压，再查看或批量打印文档。

下载前先核对

先核对科目、章节与文件名称，再下载当前需要的资料，避免漏下或重复下载。



资料汇总 → 对应版本 → 汇总压缩包

截图中的考季、日期和讲义版本仅为历史操作示例，实际请以当前课程资料区为准。

06 / 讲义下载与资料汇总

专属资料，也有汇总版。

VIP / SVIP学员可在个人课程的资料汇总区查找打印用汇总文件。

查找“所有讲义在一个PDF里的汇总版”

打开专属课程 → 资料汇总 → 选择相应汇总文件。下载后可统一阅读、保存和打印。

保留原有文件结构

按科目和版本整理文档，方便后续回看。文件名或界面位置如有变化，以当前课程资料区为准。

VIP / SVIP资料汇总入口示例

截图中的考季、日期和讲义版本仅为历史操作示例，实际请以当前课程资料区为准。

07 / 批量打印

多份PDF，也能批量打印。

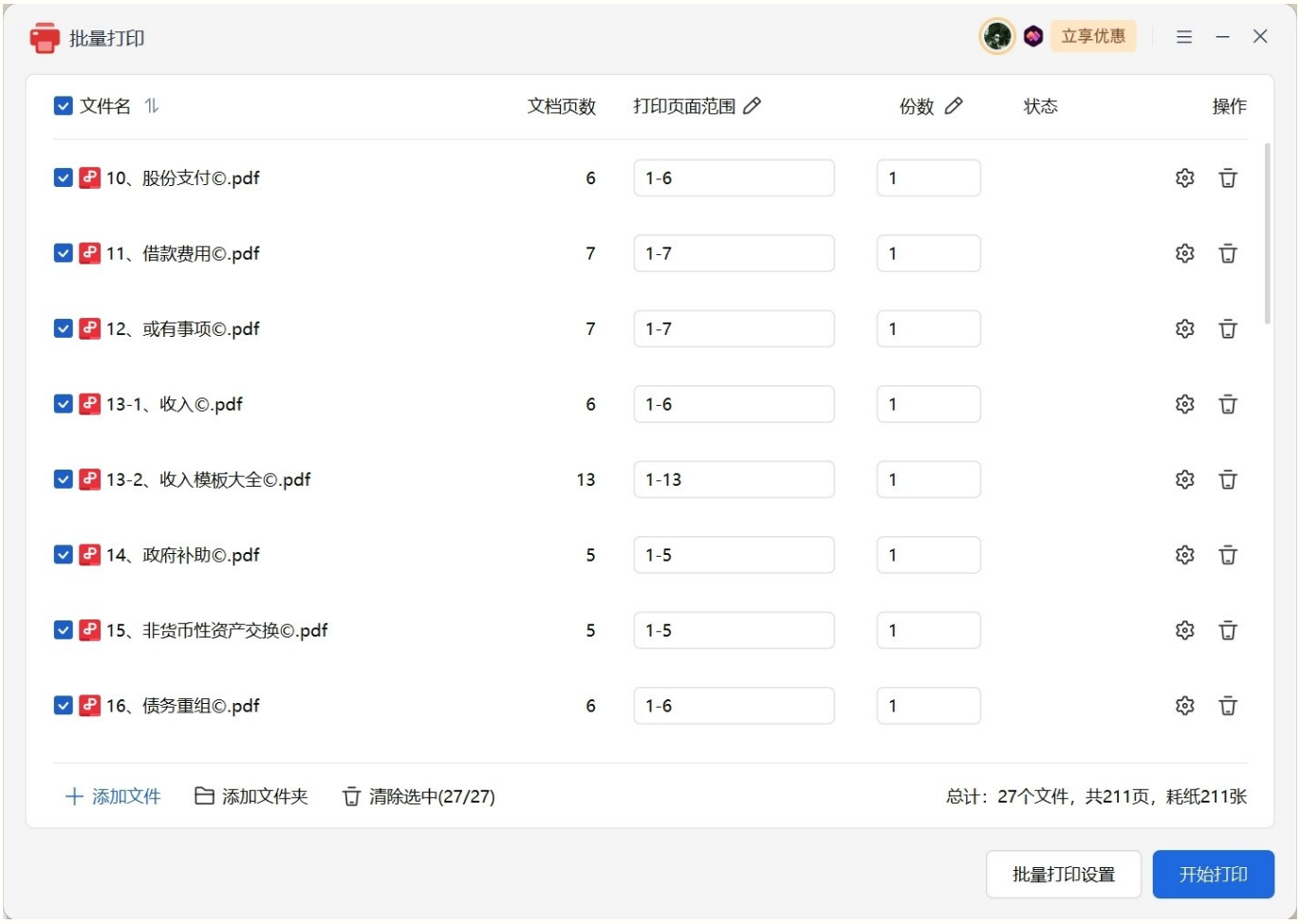
打印多份讲义时，可以使用文档软件的批量打印功能。

WPS批量打印示例

先下载并解压所需讲义，将文件加入“批量打印”队列；核对页数、打印范围、份数等设置，再开始打印。部分功能可能需相应会员权限。

文档保护说明

课程文档保护密码不提供。可使用已提供的汇总版，或将多份文档加入批量打印队列，无需自行合并PDF。



添加多份讲义 → 核对打印设置 → 开始打印

软件界面及会员条件以实际版本为准。

08 / 配套题库与习题讲义

题库与讲义，怎么用。

课程配套材料说明

01 刷题小程序，为课程赠送

小程序题目与习题班讲义对应，来自老师凝练整理的历年真题及母题，帮助熟悉考试风格与出题导向。

02 把同一批题，反复练熟

小程序方便大家在通勤、午休等碎片时间二刷、三刷、四刷，节省翻找时间。先独立做题，发现问题后再有针对性地回听习题讲解。

03 只支持单一账号加入

账号与微信号深度绑定。请使用自己常用的微信申请、登录，之后保持同一账号，不支持多个微信号重复加入。

先做题，再定位问题。

听懂之后再练一遍，把理解变成能独立解题的能力。

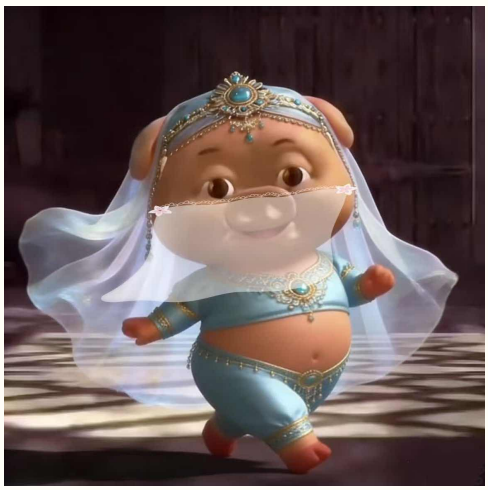
讲义下载与打印

敲一下
查看 →

09 / 小肥牛与小肥猪

小肥牛与小肥猪，认识一下。

找对人，让问题更快得到处理。



小肥牛 | 售前助理

负责课程咨询、班型信息和购课开通衔接。课程开通后，平台及题库使用问题由售后小肥猪协助。

小肥猪 | 售后助理

协助解决小鹅通、刷题平台的使用问题，提供直播提醒与课前讲义通知。遇到操作问题时，请附上具体页面截图。

知识答疑，请找小何老师

全程班通过鹅圈子，VIP / SVIP通过个人专属微信群。售后助理不承担学科答疑、专业学习计划制定、学习能力培训、情绪疏导或进度评价。SVIP定制计划与督学按专属服务安排执行。